



FC Schalke 04

GEsucht!

Mitarbeiter im Kundenservice als Minijob [m/w]

Zur Verstärkung unseres engagierten Teams suchen wir ab sofort zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter im Kundenservice (m/w) auf 450 € Basis (Minijob).

Ihre Aufgaben:

- Sie sind der kompetente Ansprechpartner für unsere Kunden in der Telefon-Hotline.
- Sie verkaufen und beraten unsere Fans innerhalb unserer Produktpalette mit Freude am Kundenschalter.
- Am Spieltag und Veranstaltungstag (Konzerte, Biathlon, etc.) verkaufen Sie unseren Fans Tickets an den Arena-Kassen.
- Sie sind die interne Schnittstelle zu den verschiedenen Fachabteilungen.

Ihr Profil:

- Sie sind eingeschriebener Student (m/w) (z.B.) oder verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder bringen Berufserfahrung in dem oben genannten Aufgabenbereich mit.
- Computeraffinität und ein sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office Programmen.
- Sehr gute Englischkenntnisse (in Wort und Schrift), weitere Sprachen wünschenswert.
- Sie verstehen es, kundenorientiert zu arbeiten, sind zudem flexibel, motiviert und geduldig.
- Auch in Konfliktsituationen bleiben Sie freundlich und überzeugen durch Ihr Einfühlungsvermögen.
- Sie sind teamfähig, zuverlässig und arbeiten jederzeit selbstständig und zielorientiert.

Wir bieten Ihnen:

- Einen spannenden und abwechslungsreichen Arbeitsplatz im Profifußballgeschäft.
- Ein Team, in dem die Zusammenarbeit Spaß macht.
- Selbstständiges Arbeiten und Eigenverantwortung.
- Bezahlung auf Basis des Minijobs (bis zu 50 Stunden mtl.)

Wenn diese Stelle Ihr Interesse geweckt hat, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins ausschließlich per E-Mail an: bewerbung@schalke04.de