Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung von Schalke TV

des FC Gelsenkirchen-Schalke 04 e.V. (nachfolgend „wir“ oder „S04“), vertreten durch den Vorstand Christian Heidel, Peter Peters und Alexander Jobst, Ernst-Kuzorra-Weg 1, 45891 Gelsenkirchen (Vereinsregister-Nr. VR 20822 AG Gelsenkirchen).

1. Allgemeines

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis über die Nutzung von Schalke TV, abrufbar unter www.s04.tv, und allen von uns in diesem Verhältnis erbrachten Leistungen (nachfolgend gemeinsam „Schalke TV“). Hiervon abweichende Bestimmungen werden nicht akzeptiert.

1.2 Wir bieten Dir mit Schalke TV die Möglichkeit, News, Spielzusammenfassungen, Interviews, etc. über das Internet abzurufen und auf Deinem Computer und mobilen Endgeräten anzusehen.

1.3 Dabei gibt es zwei Möglichkeiten, Schalke TV zu nutzen:

(1) Alle zahlenden S04-Mitglieder, die das sechste Lebensjahr vollendet haben, (nachfolgend „S04-Mitglieder“) können Schalke TV kostenlos nutzen. Davon ausgenommen sind aus lizenzrechtlichen Gründen die so genannten Re-Lives (Re-Live ist eine zeitversetzte Wiederholung eines Live-Spiels mit eigenem Club TV-Kommentar) und die Höhepunkt-Zusammenschnitte von den Partien in der Bundesliga, im DFB-Pokal und in den internationalen Wettbewerben (nachfolgend „Exklusivinhalte“). Diese Exklusivinhalte können kostenpflichtig hinzugebucht werden.

(2) Nicht-Mitglieder können kostenpflichtig ein Abo über die Nutzung von Schalke TV abschließen und so das komplette Programm von Schalke TV (einschließlich der Exklusivinhalte) nutzen.

1.4 Wir behalten uns vor, diese Bedingungen zu ändern, sofern wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses nicht berührt werden. Wesentlich sind vertragliche Pflichten, die die Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Du vertraust und vertrauen darfst, d.h. Regelungen über Art und Umfang der Leistungen oder der Laufzeit des Vertrages.

1.5 Über Änderungen gemäß Ziff. 1.4 werden wir Dich mindestens sechs Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderung per Email informieren. Sofern Du nicht innerhalb von sechs Wochen (Widerspruchsfrist) ab Zugang der Mitteilung der Änderung widerspricht, gilt die Änderung ab Ablauf der Widerspruchsfrist als wirksam vereinbart. Der Widerspruch hat per E-Mail an „kundenservice@schalke04.de“ oder schriftlich an FC Gelsenkirchen-Schalke 04, Kundenservice, Ernst-Kuzorra-Weg 1, 45891 Gelsenkirchen zu erfolgen. Wir werden Dich auf diese Folge in der Änderungsmitteilung gesondert hinweisen. Übst Du Dein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch als abgelehnt. Der Vertrag wird dann ohne die vorgeschlagene Änderung fortgesetzt. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung des Vertrages bleibt hiervon unberührt.

2. Leistungen und Verfügbarkeit

2.1 Wir sind in der Programmgestaltung von Schalke TV frei. Dies gilt auch bzgl. der Aktualisierung der Beiträge.

2.2 Wir werden Schalke TV auf dem Stand der Technik halten, um größtmögliche Verfügbarkeit für Euch zu erreichen. Aufgrund externer Störungen (Stromausfälle, Störungen im Kommunikationsnetz), die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, kann es gleichwohl zu Störungen und Unterbrechungen der Verfügbarkeit des Programms kommen.

3. Registrierung / Vertragsabschluss

3.1 Bevor Du das vollständige Angebot von Schalke TV nutzen kannst, musst Du Dich mit Deinen Mitgliedsdaten registrieren oder als Nicht-Mitglied neu als neuer Nutzer registrieren und ein Abonnement abschließen. Ein Anspruch auf Registrierung bzw. Abschluss eines Abonnements besteht nicht. Die bei der Registrierung abgefragten Daten sind vollständig und richtig anzugeben.

3.2 Die Registrierung erfolgt auf der Internetseite, abrufbar unter www.s04.tv. Unter „Anmelden“ kannst Du Dich, sofern Du bereits über ein Kundenkonto verfügst, mit Benutzername und Passwort anmelden. Andernfalls musst Du Dich im nächsten Schritt registrieren und dort Deine persönlichen Daten eingeben.

3.3 Nachdem Du Dich angemeldet hast, hast Du folgende Möglichkeiten:

(1) Als S04-Mitglied kannst Du ohne weiteres nun das Schalke TV-Angebot kostenfrei nutzen, mit Ausnahme der Exklusivinhalte (vgl. Ziff 1.3), die kostenpflichtig abonniert werden müssen. Möchtest Du auch die kostenpflichtigen Exklusivinhalte nutzen, musst Du im nächsten Schritt das entsprechende Abonnement auswählen und die Zahlungsart angeben. Im letzten Schritt hast Du die Möglichkeit, Deine Angaben zu überprüfen und zu korrigieren. Mit Betätigen des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibst Du ein rechtsverbindliches Angebot ab. Das Angebot kann nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Du diese AGB mit einem Häkchen akzeptierst.

(2) Als Nicht-Mitglied kannst Du das kostenpflichtige Abonnement auswählen und gibst dann die Zahlungsart an. Im letzten Schritt hast Du die Möglichkeit, Deine Angaben zu überprüfen und zu korrigieren. Mit Betätigen des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ gibst Du ein rechtsverbindliches Angebot ab. Das Angebot kann nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Du diese AGB mit einem Häkchen akzeptierst.

3.4 Dein Angebot nehmen wir durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail an die von Dir angegebene E-Mail-Adresse an (Vertragsschluss). In dieser E-Mail sind alle Einzelheiten zur Bestellung noch einmal aufgelistet und Du kannst diese über die Funktion „Drucken“ ausdrucken.

3.5 Du kannst Deine Daten unter der Rubrik „mein Konto“ einsehen und ändern, wenn Du Dich eingeloggt hast.

4. Passwort vergessen

Achte darauf, dass Du Dich nur einmal registrieren kannst. Vergebene Benutzernamen und Passwörter sind geheim zu halten. Solltest Du Dein Passwort vergessen haben, besteht die Möglichkeit, im Rahmen der Anmeldemaske unter Betätigung des Buttons „Passwort vergessen?“ Dir ein neues Passwort zusenden zu lassen.

5. Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung

Sofern Du ein kostenpflichtiges Abonnement erworben hast, steht Dir ein Widerrufsrecht wie folgt zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehnTagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben müssen Sie uns (FC Gelsenkirchen-Schalke 04 e.V., Ernst-Kuzorra-Weg 1, 45891 Gelsenkirchen, Telefon: 01806 150810 (0,20 €/Anruf aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf), Telefax: 0209 3618 – 599, E-Mail: kundenservice@schalke04.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandte Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlungsentgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu diesem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Besonderer Hinweis:

Sofern Du im Rahmen der Abgabe Deines Angebots ausdrücklich zugestimmt hast, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages beginnen, verlierst Du durch diese Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrages Dein Widerrufsrecht.

6. Deine Pflichten / Obliegenheiten

6.1 Du bist ausschließlich zur persönlichen Nutzung der Dienstleistungen berechtigt. Eine Weitergabe der Nutzungsdaten an Dritte ist unzulässig. Schalke TV wird Dir nur für private Zwecke zur Verfügung gestellt. Unzulässig ist daher jede Verwendung unserer Leistungen aus diesem Vertrag für andere, insbesondere geschäftliche Zwecke.

6.2 Es obliegt Dir, die technischen Systemvoraussetzungen bei Dir zu schaffen, um Schalke TV empfangen zu können. Dazu sind folgende Mindestvoraussetzungen erforderlich:

- Browser: Internet Explorer 9+ / Firefox 3.6+ / Safari 4+ / Chrome 10+
- Plugin: Adobe Flash Player – Download
- JavaScript: aktiviert in Internet Explorer und Firefox - (für Safari optional)
- Internetgeschwindigkeit: 2Mbit/s (DSL 2000), keine weiteren Downstream-Anwendungen aktiv

6.3 Du verpflichtest Dich, ausschließlich im Rahmen der geltenden Rechtsvorschrift die Nutzung von Schalke TV vorzunehmen. Die Verwendung der TV-Dienste zu Werbezwecken ist ebenso unzulässig, wie die Aufforderung zur Teilnahme an Glücksspielen im Zusammenhang mit der Nutzung von Schalke TV. Die gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte Dritter sind zu respektieren. Von berechtigten Ansprüchen Dritter im Verletzungsfalle wirst Du uns freistellen, es sei denn, diese sind nicht von Dir zu vertreten.

6.4 Ferner sind sämtliche Handlungen zu unterlassen, welche zu einer Beeinträchtigung der Funktionsfähigkeit von Schalke TV führen könnten.

7. Nutzungsentgelt / Zahlungsbedingungen

7.1 Das Entgelt für die Nutzung unseres Angebots und www.s04.tv richtet sich nach dem gewählten Abonnement. Die Preise unserer Abonnements kannst Du in der Rubrik „Abos“ und im Bestellprozess einsehen. Alle unsere Preise verstehen sich inkl. MwSt.

7.2 Als Zahlungsmöglichkeiten bieten wird Dir das Lastschriftverfahren, die Zahlung via PayPal oder Kreditkarte an. Im Falle der Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Deines Kreditkartenkontos mit Abschluss der Bestellung. Bei Auswahl der Zahlungsart Lastschrift und der Übermittlung der Bankverbindungsdaten werden wir widerruflich ermächtigt, den Rechnungsbetrag von dem von Dir angegebenen Konto einzuziehen. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widersprichst Du der Abbuchung, obwohl Du hierzu nicht berechtigt bist, hast Du die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, wenn Du dies zu vertreten hast. Die Belastung Deines

Kontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung. Im Falle Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Deines Kreditkartenkontos unmittelbar nach Vertragsschluss. Werden die Abo-Gebühren mittels PayPal bezahlt, gelten zusätzlich Nutzungs- und Geschäftsbedingungen von PayPal.

8. Gewährleistung

Unsere Gewährleistung richtet sich nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

9. Haftung

9.1 Bei vorsätzlicher und grob fahrlässiger Pflichtverletzung haften wir – gleich aus welchem Rechtsgrund – gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

9.2 Im Falle einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur für Schäden aus der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht. Vertragswesentliche Pflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertraust und vertrauen darfst. Im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Ersatzpflicht auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

9.3 Die Haftungsbeschränkung gemäß 9.2 gilt nicht, soweit es um Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie um Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz geht, oder sofern ein Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit übernommen wurde.

9.4 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse und -beschränkungen gelten in gleichem Umfang zugunsten unserer Organe, gesetzlichen Vertreter, Angestellten und unserer sonstigen Erfüllungsgehilfen.

10. Laufzeit / Kündigung

10.1 Die Laufzeit der kostenpflichtigen Abonnements beginnt jeweils mit Vertragsschluss (vergleiche Ziff. 3.4). Mit Ablauf dieser Laufzeit endet der entsprechende Vertrag automatisch. Eine Kündigung ist nicht erforderlich.

10.2 Die Laufzeit des kostenfreien Abonnements (ohne Exklusivinhalte) für S04-Mitglieder beginnt ebenfalls mit Vertragsschluss (vergleiche Ziff. 3.4) und läuft für die Dauer des Bestehens der S04-Mitgliedschaft. Das kostenfreie Abonnement kannst du jederzeit kündigen.

10.3 Darüber hinaus ist jede Vertragspartei zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund berechtigt. Ein wichtiger Grund liegt beispielsweise vor, wenn der jeweils andere Vertragspartner gegen gesetzliche Vorschriften oder gravierend gegen vertraglich übernommene Pflichten verstößt und diese trotz Mahnung mit angemessener Fristsetzung des jeweils anderen Vertragspartners nicht fristgemäß einstellt. Solltest Du gegen vertragliche Pflichten verstoßen, deren Beseitigung keinen Aufschub duldet, sind wir berechtigt, den Zugang sofort zu sperren.

10.4 Kündigungen haben in Textform zu erfolgen (auf dem Postweg, per Fax oder per Email).

Im Falle der fristlosen Kündigung durch uns besteht kein Anspruch auf Rückzahlung bereits im Voraus gezahlter Entgelte.

11. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrecht

11.1 Wir behalten uns sämtliche Rechte an dem angebotenen TV-Dienst, einschließlich Patent-, Gebrauchsmuster-, Geschmacksmuster-, Marken-, Namens-, Urheber- und Lizenzrechten vor.

11.2 Im Falle einer Verletzung dieser Schutzrechte durch Dich stehen uns die Kündigungsrechte gem. Ziffer 10.2 zu. Außerdem können wir von Dir – soweit gesetzlich vorgesehen – gegebenenfalls Unterlassung, Schadensersatz, Auskunft und auch Kostenerstattung verlangen. Sollten wir wegen solcher Verletzungshandlungen zu Lasten Dritter von diesem berechtigt in Anspruch genommen werden, hast Du uns von solchen berechtigten Ansprüchen freizustellen, es sei denn die entsprechende Inanspruchnahme ist nicht von dir zu vertreten.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Für Verträge im Anwendungsbereich der vorliegenden Geschäftsbedingungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

12.2 Sollten einzelne Klauseln dieser AGB ganz oder teilweise ungültig sein, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Klauseln nicht.

Stand: Juli 2016